



DR. MÁRTON VIRÁG
SZÜLÉSZ-NŐGYÓGYÁSZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZEGED
2025.08.25.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A **MAVIMED Egészségügyi, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél/Páciens (a továbbiakban: **Ügyfél**) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre - a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései az irányadók.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban rövidítve: **ÁSZF**) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapvető szabályait szabályozza azzal, hogy az **ÁSZF** rendelkezései az irányadók mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az Ügyfél közötti ajánlat kifejezetten nem rendelkezik. Jelen **ÁSZF** tartalma a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
3. Ügyfél a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatának elfogadásával elismeri, hogy megismerte, elolvasta, megértette és tudomásul vette jelen **ÁSZF** rendelkezéseit, amelyeket magára nézve kötelezőnek ismer el.
4. A jelen **ÁSZF** során alkalmazott egyes fogalmak az alábbi jelentéstartalommal rendelkeznek:
 - a) **Szolgáltató:** a www.drmartonvirag.hu domain címen fenntartott internetes honlap üzemeltetője.

A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: **MAVIMED Egészségügyi, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Szolgáltató székhelye: **6725 Szeged, Gép utca 4.**

Szolgáltató kapcsolattartási címe: **6722 Szeged, Bolyai János u. 11.**

Szolgáltató internetes honlapjának domain címe: **www.drmartonvirag.hu**

Szolgáltató elektronikus levélcíme: **mavimed2011@gmail.com, info.drmartonvirag@gmail.com**

Szolgáltató telefonos elérhetősége: **+3650/111-1884**

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: **Szegedi Törvényszék Cégbírósága, 06-09-016656**

Szolgáltató adószáma: **23132942-1-06**

Működési engedély száma: **65370**

Egészségügyi szolgáltatás-nyújtásban közreműködő személy: **dr. Márton Virág Katalin, Magyar Orvosi Kamara tagja, tudományos fokozat: szülészet-nőgyógyászat szakvizsga, PhD**

Tudományos társasági tagság:

European Society of Human Reproduction and Embryology (ESHRE)

Magyar Asszisztált Reprodukciós Társaság (MART)

Magyar Szülészeti és Nőgyógyászati Ultrahang Társaság (MSZNUT)

Magyar Nőorvos Társaság (MNT)

Tárhelyet biztosító szolgáltató neve: **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.**

Tárhelyet biztosító szolgáltató székhelye: **1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.**

Tárhelyet biztosító szolgáltató elektronikus elérhetősége:

support@tarhely.eu, <https://tarhely.eu/>

A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

- b) **Ügyfél/Páciens:** a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő vagy abban részesülő személy;
- c) **Egészségügyi szolgáltatás:**
A Szolgáltató által nyújtott minden olyan egészségügyi és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely az Ügyfél/Páciens egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai

felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint a szülészeti ellátást, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat, nőgyógyászati, termékenységi tanácsadást is;

- d) **Egészségügyi ellátás:** az Ügyfél adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek, szolgáltatások összessége;
- e) **Járóbeteg-szakellátás:** a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás;
- f) **Diagnosztikai ellátás:** az Ügyfél folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása, javaslata alapján képalkotó diagnosztikai vizsgálat készítése (röntgen, ultrahang-, CT, MR, Mammográfia), illetve azok alkalmoszerű kontrollja, valamint a releváns, korábbi képalkotó vizsgálatokkal történő összehasonlító leletezése.
- g) **Ajánlat:** a Szolgáltató által az Ügyféllel közölt olyan nyilatkozat, amely magában foglalja a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerülő díjat és amelynek az Ügyfél általi elfogadásával a felek között szolgáltatási szerződés jön létre a megrendelt egészségügyi szolgáltatás tárgyában. Az egyes egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatói ajánlatok a www.drmartonvirag.hu domain címen kerülnek közzétételre a Szolgáltató részéről azzal, hogy Ügyfél az időpontfoglalás használatával fejezheti ki az ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatát a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett.
- h) **Szolgáltatási szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött olyan szerződés, amelynek keretében Szolgáltató vállalja, biztosítja az időpontfoglalás szerinti egészségügyi szolgáltatás nyújtását, igénybevételét az Ügyfél részére.
- i) **Egészségügyi dokumentáció:** az egészségügyi szolgáltatás során a Szolgáltató, illetve a közreműködő szakorvos, egészségügyi dolgozó tudomására jutó, az Ügyfél kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
- j) **Szolgáltatási díj:** az Ügyfél által az egészségügyi szolgáltatás igénybevételeért fizetendő díj. A mindenkor hatályos díjszabás (a továbbiakban: díjszabás vagy árlista) a Szolgáltató honlapján kerül közzétételre. Amennyiben meghatározott egészségügyi szolgáltatás egyedi árajánlat elfogadását követően vehető igénybe, úgy annak ellenértéke, szolgáltatási díja az egyedi árajánlatban kerül meghatározásra, feltüntetésre.
- k) **Díjfizető:** főszabály szerint az egészségügyi szolgáltatást igénybevevő Ügyfél, avagy a díjfizetési kötelezettséget az Ügyfél helyett teljesítő, vállaló harmadik személy.
- l) **Szolgáltatás (teljesítésének) helye:** a Szolgáltató 6722 Szeged, Bolyai János u. 11. közigazgatási címen található rendelője (Bolyai Nőgyógyászati Központ).

II. ÁSZF HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

- 5. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyra és meghatározza a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások nyújtásának, igénybevételeinek feltételeit.
- 6. Jelen ÁSZF alapján az egészségügyi szolgáltatásra irányuló Szolgáltatási Szerződés akkor lép hatályba, amikor az Ügyfél időpontot foglal a Szolgáltató központi honlapján a kiválasztott

egészségügyi szolgáltatásra. Az időpontfoglalás végrehajtásához és ezáltal a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez, hatálybalépéséhez az Ügyfél által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás ellenértékének online bankkártyás kiegyenlítése szükséges. Ügyfélnek a megrendelt egészségügyi szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítését, megrendelésének – szerződéses nyilatkozatát - véglegesítését megelőzően lehetősége van az adatbeviteli hibák ellenőrzésére.

A felek között fennálló jogviszonyra a magyar jog rendelkezései az irányadóak, az Ügyféllel folytatott kommunikációra, kapcsolattartásra és a szerződések megkötésére magyar nyelven kerülhet sor. A szerződés elektronikus úton megkötött, írásba foglalt – iktatásra nem kerülő - szerződésnek minősül, így a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozik.

7. Az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtja az egészségügyi szolgáltatásokat. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szolgáltatási szerződésre nem terjed ki a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tárgyi hatálya [45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2.§ c) pont], amely körülményre figyelemmel a fogyasztónak minősülő Ügyfelet nem illeti meg az indoklás nélkül gyakorolható elállás, felmondás joga

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló megrendelői igény elküldését Szolgáltató automatikusan generált elektronikus levél útján igazolja vissza az Ügyfél részére. A Szolgáltató hivatkozott rendszer-levele a megrendelői igény elküldését illetőleg beérkezését igazolja. Ügyfél ajánlati – szerződés - kötöttsége megszűnik, amennyiben a megrendelői igény elküldését Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza. Szolgáltatót nem terheli felelősség az esetlegesen tévesen megadott e-mail címekből illetőleg az Ügyfél érdekkörében felmerült okokra visszavezethető kapcsolattartási, értesítési – e-mail tárhely, olvasási, fogadási - hibákból eredő következményekért.

8. Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF-ben foglaltak egyoldalú módosítására azzal, hogy az ÁSZF módosítása nem érintheti a már folyamatban lévő megrendeléseket. Szolgáltató az ÁSZF módosítás tényét illetőleg az ÁSZF módosított tartalmát közlést teszi, hozzáférhetővé teszi a központi honlapján.

III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

9. Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint vállalja az egészségügyi és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az Ügyfél részére.
10. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel, szakmai ismeretekkel, valamint a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges – jogszabályi rendelkezések szerinti - tárgyi-, személyi feltételekkel és a tevékenységére vonatkozó általános szakmai felelősségbiztosítással.
11. Szolgáltató valamennyi egészségügyi szolgáltatását a tevékenységére vonatkozó minőségi és szakmai kritériumoknak megfelelően, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szakmai protokolloknak és a magyar ellátási standardoknak megfelelően nyújtja.
12. Szolgáltató tevékenysége során mindig az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal jár el.
13. Szolgáltató a Medio MedTech Zrt. által üzemeltetett professzionális online időpontfoglaló rendszerben meghatározott, lefoglalható időpontokban nyújtja egészségügyi szolgáltatásait az időpontfoglaló rendszerben szereplő - központi honlap árlista menüpontjában is közzétett - díjazás ellenében. Szolgáltató kizárólag az időpontfoglaló rendszerben előzetesen lefoglalt időpontokban fogadja és nyújt egészségügyi szolgáltatást az Ügyfél részére.

14. A szolgáltató által nyújtott valamennyi egészségügyi szolgáltatás teljes mértékben független a társadalombiztosítási szolgáltatásoktól, a Szolgáltatót nem terheli ellátásbeli kötelezettség és az egészségügyi szolgáltatásnyújtás igénybevétele során nem jön létre kapcsolat a társadalombiztosítási ellátásokkal (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel).
15. Szolgáltató saját egészségügyi alkalmazottai és teljesítési segédjeinek közreműködésével nyújtja az egészségügyi szolgáltatásokat, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél emberi méltóságát a Szolgáltatás nyújtása során tiszteletben tartja.

IV. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

16. Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett előzetes bejelentkezés alapján veszi igénybe.
17. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt – betegfelvétel - a Szolgáltató illetőleg teljesítési segédjei (Központi Recepció) adott esetben a személyazonosság okmánnyal történő igazolására is felhívhatják az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése céljából. A személyazonosításra való felhívás elutasítása esetén Szolgáltató minden további feltétel nélkül jogosult a szolgáltatásnyújtást megtagadni.
18. Ügyfelet megilleti az önrendelkezési jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben korlátozható. Ügyfélnek az önrendelkezési jog keretén belül joga van arra, hogy a kivizsgálását, kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozáshoz, szolgáltatáshoz megtagasztástól, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.
19. Ügyfélnek joga van a számára egyéniesített formában megadott teljeskörű és részletes tájékoztatásra egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok elvégzésének vagy elmaradásának lehetséges előnyeiről vagy hátrányairól, a beavatkozás, vizsgálat tervezett időpontjáról és az azzal összefüggő valamennyi körülményről, valamint jogosult további kérdések feltevésére is.
20. Ügyfél jogosult a vizsgálat, kezelés elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonni, azonban a beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén köteles a felmerült költségeket a Szolgáltató részére megtéríteni illetőleg nem tarthat igényt a már lefoglalt és kiegyenlített szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére. Az ellátás, szolgáltatás visszautasítása esetén Szolgáltatót nem terheli semminemű felelősség az Ügyfél állapotromlásáért.
21. Ügyfél jogosult a korábban lefoglalt vizsgálaton/kezelésen/beavatkozáson felül további vizsgálatok elvégzését is kérni, amelynek díját a korábban foglalt vizsgálat/kezelés/beavatkozás díján felül köteles távozáskor megtéríteni függetlenül attól, hogy az előzetesen foglalt vizsgálat díjának megfizetésére milyen formában került sor a részéről.
22. Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, jogosult a dokumentációba betekinteni, valamint arról másolatot kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik.
23. Ügyfél a szolgáltatás igénybevétele során köteles a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, házirendjét, továbbá más Ügyfelek jogát tiszteletben tartani.
24. Ügyfél köteles a Szolgáltatóval – amennyiben egészségi állapota ezt lehetővé teszi – képességei és ismeretei szerint együttműködni. Ennek keretében:
 - a) tájékoztatni Szolgáltatót mindazon információkról, amelyek szükségesek a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így

különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- b) tájékoztatni Szolgáltatót - saját betegségével összefüggésben – minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a szolgáltatás elvégzését kizáró megbetegedésekről, állapotokról,
 - c) jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - d) a gyógykezelésével kapcsolatban kapott javallatokat, instrukciókat betartani,
 - e) a Szolgáltató rendelőjére vonatkozó házirendet betartani,
 - f) az előzetesen megrendelt egészségügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó illetőleg a helyszíni ellátás során megrendelt, igénybe vett szolgáltatások, vizsgálatok térítési díjait megtéríteni,
 - g) a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
25. Ügyfél vizsgálata, gyógykezelése során igényt tarthat egy kísérő személy jelenlétére azzal, hogy a hivatkozott személy jelenlétével nem zavarhatja, akadályozhatja az egészségügyi szolgáltatás nyújtását, elvégzését.
26. Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy járványügyi és egyéb belső szabályzatában, házirendjében meghatározott esetekben megtiltsa a kísérő személy jelenlétét és a hivatkozott személy távozásához kösse az egészségügyi szolgáltatás elvégzését.
27. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőjében, ügyfélforgalom számára nyitva álló – várakozó, mosdók - helyiségeiben őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért vagy megrongálódásáért a Szolgáltatót nem terheli felelősség. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató helyiségeibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert behozni szigorúan tilos. A hivatkozott rendelkezést megsértő, tiltott tárgyi eszközt hordozó Ügyfél azonnali távozásra szólítható fel azzal, hogy Szolgáltatót nem terheli semminemű felelősség a szolgáltatás-nyújtás megtagadásával, elmaradásával összefüggésben.
28. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató helyiségeiben tilos a dohányzás, szemetelés. Ügyfél nem léphet fel fenyegetően a Szolgáltató munkatársaival szemben és magatartásával, viselkedésével nem zavarhatja mások nyugalma, ellátását. A hivatkozott rendelkezéseket megsértő Ügyfél minden további feltétel nélkül kizárható az ellátásból. Ügyfél a Szolgáltató illetőleg más Ügyfelek vagyontárgyainak szándékos, avagy gondatlan megrongálásért kártérítési felelősséggel tartozik.

V. FELELŐSSÉG

29. Ügyfél saját elhatározásából veszi igénybe a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait. Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél gyógyítása illetőleg a kívánt eredmény elérése érdekében, Ügyfél tudomásul veszi ugyanakkor, hogy az emberi szervezet biológiai reagáló képességétől, illetve az előre nem látható tényezőktől függően elmaradhat a várt eredmény és a gyógyulási idő eltérhet az átlagostól. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy valamennyi orvosi beavatkozás, ellátás kockázatokat hordozhat magában, amely egészségügyi kockázatokat – előzetes ismertetést követően – az Ügyfélnek kell viselnie.
30. Ügyfél köteles betartani az ellátás során közreműködő szakorvos és más egészségügyi személyzet utasításait, köteles az előírt gyógyszereket az orvosi rendelvénynak megfelelően szedni, az előírt terápia utasításait megtartani. A hivatkozott kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért, következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató kizárja felelősségét azon egészségkárosodásokért, amelyek az előírt kezelések, vizsgálatokon történő részvétel elmulasztásával állnak összefüggésben. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan

szövegményekért, illetve következményekért, amelyek a Szolgáltatási szerződésben illetőleg a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségek megsértésével állnak – különösen orvosi utasítások, kezelési javaslatok be nem tartása, kontrollvizsgálatok elmulasztása - összefüggésben.

VI. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

31. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egészségügyi szolgáltatások megrendeléséhez, igénybevételéhez nélkülözhetetlen egyes személyes adatok közlése, rögzítése.
32. Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott személyes, illetve különleges adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata, tájékoztatója a központi honlapon érhető el, ismerhető meg az Ügyfél részéről.
33. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az időpontfoglaló rendszer használata során, az egészségügyi szolgáltatás megrendelése céljából megadásra kerülő egyes személyes adatai a Medio időpontfoglaló rendszert üzemeltető Medio MedTech Zrt. mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra a lefoglalt időpont, megrendelt egészségügyi szolgáltatás rögzítése, rendszernaplózása céljából.
34. Ügyfél az időpontfoglaló rendszer használatával, a kiválasztott egészségügyi szolgáltatás ellenértékének bankkártyával történő kifizetésével tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadásra kerülő egyes személyes adatok átadásra kerülnek a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító OTP Mobil Kft. mint Adatfeldolgozó részére (SimplePay Online Fizetési Rendszer). A Szolgáltató, mint Adatkezelő által továbbított adatok köre a Megrendelő nevére (megrendelő vezetéknéve, keresztnéve), lakcímére (szállítási cím), telefonszámára, számlázási címére, e-mail címére terjednek ki. Az OTP Mobil Kft. mint Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés célja és feltételei az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatójában (Általános Felhasználási Feltételek) tekinthetők meg:

<https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

35. Ügyfél az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak jogszabályban rögzített kötelezettsége egyes egészségügyi adatok továbbítása az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT).

VII. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – PANASZKEZELÉS

36. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk tárgyában Szolgáltató a központi elérhetőségeire várja a bejelentéseket (I/4/a). Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációt, panaszt Szolgáltató annak beérkezésétől számított 30 munkanapon belül bírálja el és annak eredményéről írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségen.

VIII. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

37. Ügyfél előzetes időpontfoglalással veheti igénybe a Szolgáltató Járóbeteg szakellátási egészségügyi szolgáltatásait (nőgyógyászati, termékenységi vizsgálatok) a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett. A Szolgáltató által nyújtott és az Ügyfél által igénybe vehető szolgáltatások jegyzékét és árát Szolgáltató a központi honlapján és az időpontfoglaló rendszerben is közzéteszi, a szolgáltatások aktuális ellenértékéről Ügyfelek a központi elérhetőségeken is tájékoztatást kaphatnak.

38. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rendelkezésre bocsátania az alábbi adatokat a Szolgáltató részére:
- Családi és utónév,
Születési hely és idő,
Anyja neve,
Nem,
TAJ száma, (amennyiben az Ügyfél rendelkezik TAJ kártyával),
Lakcím/számlázási cím
Telefonszám,
E-mail cím.
39. Ügyfél köteles a kezeléseken és a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban, illetve, ha a Szolgáltató előírta úgy az előírás szerinti előkészítés után megjelenni, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a járóbeteg ellátás nyújtását megtagadni. A vizsgálatra alkalmatlan állapotban történő megjelenés meg nem jelenésnek minősül az Ügyfél részéről. Szolgáltató ezekben az esetekben az Ügyfél meg nem jelenésére vonatkozó ÁSZF szerint rendelkezéseket jogosult alkalmazni.
40. Járóbeteg szakellátás igénybevétele során Ügyfelet mindazon jogok és kötelezettségek illetik illetőleg terhelik, amelyek jelen ÁSZF IV. fejezetében kerültek rögzítésre. Ügyfél tudomásul veszi ugyanakkor, hogy amennyiben a vizsgálatba való beleegyezését az ellátás során megtagadja, úgy Szolgáltató minden további feltétel nélkül igényt tarthat az előzetesen megtérített szolgáltatási díjra.
41. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a járóbeteg szakellátás igénybevétele során a nőgyógyászati, termékenységi vizsgálatok elvégzéséhez történő beleegyezését szóbeli nyilatkozatával vagy ráutaló magatartással adja meg.
42. Amennyiben a vizsgálatok során a Szolgáltató kezelő szakorvosa további diagnosztikai vizsgálatokat indikált, amelyek eredménye, kiértékelése későbbi időpontban történhet meg, úgy Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezek alapján az összefoglaló vélemény díját a konzultáció díja nem tartalmazza. Amennyiben Ügyfél ezen kiértékelési lehetőséggel nem kíván élni, úgy Szolgáltató ezen leleteket nem ellenőrzi és az emiatt előálló esetleges egészségkárosodásért Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét.
43. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az előzetesen lefoglalt szolgáltatás tartalmán módosítani csak új időpont foglalásával lehetséges a Szolgáltató rendelőjében, a helyszíni ellátás során. Ügyfél a Járóbeteg szakellátás részben történő igénybevétele esetén sem tarthat igényt a szolgáltatási díj részben vagy egészben történő visszatérítésére.

IX. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK, MEG NEM JELENÉSEK ÉS KÉSÉSEK KEZELÉSE, KÖVETKEZMÉNYEI

44. **Lemondás és módosítás:** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a járóbeteg egészségügyi ellátásra vonatkozó előre egyeztetett időpontot csak indokolt esetben, legalább 72 órával a lefoglalt időpontot megelőzően jogosult lemondani vagy módosítani. A lemondási/módosítási igény jelzésére a Szolgáltató időpontfoglalási csatornáin valamelyikén kerülhet sor. Amennyiben a lemondásra vagy módosításra a lefoglalt időponthoz képest 72 órán belüli időpontban kerül sor, úgy Szolgáltató a mindenkorai árjegyzékében feltüntetett, az érintett egészségügyi szolgáltatás ellenértékének megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni az Ügyféllel szemben.
45. **Meg nem jelenés:** Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a lefoglalt vizsgálaton – akár neki fel nem róható okból – nem jelenik meg, úgy Szolgáltató minden további jognyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett járóbeteg szakellátás ellenértékének megfelelő mértékű meghiúsulási kötbérre.

46. **Késés/késedelem:** Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az előre egyeztetett időponthoz képest jelentős – 15 percet elérő - késéssel jelenik meg – akár neki fel nem róható okokból kifolyólag, úgy Szolgáltató nem tudja megkezdeni illetőleg időben befejezni a megrendelt egészségügyi szolgáltatást. Szolgáltató ezekben az esetekben jogosult az Ügyfél késését, késedelmét meg nem jelenésnek minősíteni és az erre az esetre rendelt – 45. pont szerinti - meghiúsulási kötbért érvényesíteni az Ügyféllel szemben. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az elmaradt szolgáltatással összefüggésben nem jogosult semminemű kárigényt, követelést érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben és nem tarthat igényt a rendelési idő meghosszabbítására, avagy az elmaradt szolgáltatás más időpontban történő térítésmentes nyújtására.
47. Amennyiben Szolgáltató szakmai okokból egyáltalán nem vagy az előjegyzett időponthoz képest csak 30 perccel később tudná megkezdeni a szolgáltatás-nyújtást az Ügyfél részére, úgy Ügyfél térítésmentesen jogosult új időpontot igényelni Szolgáltatótól azzal, hogy Ügyfél egyéb kártérítési igényre, követelésre nem tarthat igényt.
48. Amennyiben az előre egyeztetett időpontot Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára új időpontot felajánlani az eredeti időponthoz képest 30 napon belül. Szolgáltató azzal is eleget tehet az új időpont megjelölésére, megadására irányuló kötelezettségének, amennyiben a foglalással érintett szolgáltatás szerinti orvos szakmai területnek megfelelő szakorvost biztosít az új időpontban az Ügyfél részére.

X. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS ANNAK KIEGYENLÍTÉSE

49. Ügyfél a járóbeteg-szakellátás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató mindenkor érvényes szolgáltatási díjait a központi honlapon közzétett és az időpontfoglaló rendszerben is megjelenő díjszabás, árlista tartalmazza. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy a már megrendelt szolgáltatások tekintetében Szolgáltató nem jogosult az egyoldalú díjmódosításra. Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatások megrendelését, időpontfoglalását a szolgáltatási díj előre történő kiegyenlítéséhez köti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lefoglalt szolgáltatáson túl orvosszakmai szempontok alapján egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök igénybevétele is szükséges lehet a szolgáltatás-nyújtás során, amelyek ellenértékét nem minden esetben fedezi az előzetesen felszámított és az Ügyfél által már megtérített szolgáltatási díj. Szolgáltató a hivatkozott körülményekről előzetesen köteles tájékoztatással szolgálni az Ügyfél részére.
50. Egyes beavatkozások, vizsgálatok vonatkozásában a Szolgáltató által meghatározott árak fix csomagárak. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatás csomagok illetőleg ellenértékének megbontására nincs lehetőség még abban az esetben sem, amennyiben az abban foglalt egyes vizsgálatok közül egyet vagy többet az Ügyfél bármely okra visszavezethetően nem kíván igénybe venni.
51. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosszakmai szabályoknak és a Szolgáltató belső eljárásrendjének megfelelően az eredmények kiértékelésére adott esetben külön szakorvosi kontrollvizsgálat keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelések átbeszélésével együtt kerülhet sor, amely az Ügyfél részéről további díjfizetési kötelezettséggel járhat.
52. Szolgáltató az Ügyfél részére főszabály szerint elektronikus számlát (továbbiakban: e-számla) állít ki, amelyet PDF formátumban továbbít az Ügyfél részére az általa előzetesen megadott e-mail címre.
53. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott, a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott, valamint adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas számviteli bizonylatnak minősül. Az elektronikus úton kibocsátott számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

54. A szolgáltatási díj számlázása és kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik. A Szolgáltatási díj a Szolgáltatás megrendelésekor – a Medio időpontfoglaló rendszeren és az OTP Simple Pay szolgáltatás használatával – kizárólag bankkártyával egyenlíthető ki. Sikertelen fizetési tranzakció esetén az Ügyfél időpont foglalása illetőleg az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem jön létre a felek között.
55. Amennyiben az Ügyfél előre kiegyenlítette a Szolgáltatás díját online bankkártyás fizetés keretében és később időben – a 44. pont szerint - jelezte lemondási szándékát, úgy az előre megfizetett összeg visszatérítésre kerül arra a bankszámlaszámra, amelyről a befizetés érkezett.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

56. Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján teszi közzé. Szolgáltató egyoldalúan jogosult jelen ÁSZF-et módosítani azzal, hogy a módosítások hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles a változásokat erre irányuló felhívással honlapján közzétenni.
57. Felek kölcsönösen rögzítik, hogy az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatosan felmerült jogvitájuk tekintetében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Szegedi Járásbíróság, Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
58. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. XLVII. törvény, valamint a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései és szakmai protokollok előírásai az irányadók.

Jelen ÁSZF 2025. szeptember 01. napján lép hatályba és visszavonásáig, illetve módosításáig érvényes.

Szeged, 2025.09.01.

**MAVIMED Egészségügyi, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató**